

ALLEGATO D)

STRUTTURA DELL'OFFERTA

Criteri di valutazione e ponderazione delle offerte per la selezione dell'offerta economicamente più vantaggiosa, sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

LOTTO UNICO

Centri di cui all'art. 1, comma 2, lettera A), del capitolato speciale d'appalto allegato all'Accordo Quadro sottoscritto con la Prefettura di Verona:

A) VALUTAZIONE DELL' OFFERTA

L'aggiudicazione sarà determinata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95 comma 3, lett. a) del D.Lgs. 50/2016, sulla base dei seguenti elementi di valutazione:

- Qualità dell'offerta tecnica
- Offerta economica

La Commissione valuterà le offerte ammesse nei termini di qualità e di prezzo di seguito dettagliati:

Criterio Punteggio massimo
Offerta Tecnica 70
Offerta Economica 30

B) MODALITA' DI FORMULAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Lo schema di offerta deve garantire l'esatta corrispondenza con gli elementi di valutazione contenuti nella struttura dell'offerta.

OFFERTA TECNICA.

Il documento contenente l'offerta tecnica dovrà articolarsi secondo quanto di seguito indicato:

B.1. QUALITA' DEL SERVIZIO OFFERTO, da desumersi da:

B.1.1. Organizzazione del servizio

Il concorrente dovrà descrivere i servizi che intende offrire (offerta base) in conformità a quanto indicato nelle specifiche tecniche, con analitica descrizione delle sue modalità e componenti. Dovranno essere illustrate le modalità di organizzazione dei vari servizi da svolgersi all'interno del centro, con precisa indicazione e descrizione delle singole voci (risorse umane e/o ore aggiuntive proposte) che generano i punteggi di cui al successivo punto D.1.1; in particolare:

- le unità incrementalmente proposte rispetto al rapporto minimo ospiti/operatori indicato nella tabella dotazione minima del personale (Allegato A del capitolato speciale d'Appalto allegato all'Accordo Quadro con la Prefettura);
- le ore incrementalmente proposte rispetto ai servizi che nella tabella dotazione minima del personale (Allegato A del capitolato speciale d'Appalto allegato all'Accordo Quadro con la Prefettura) sono misurate in ore settimanali, specificando se l'incremento riguarda il servizio di direzione, assistenza sociale, assistenza psicologica, orientamento legale e al territorio, mediazione culturale, o di somministrazione di corsi di lingua italiana;
- l'incremento, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, del monte ore previsto per l'intervento medico a chiamata;
- le specifiche conoscenze linguistiche del personale diverso dal mediatore linguistico. Si considera adeguato almeno il livello di conoscenza C1 del Quadro Comune Europeo di riferimento per la conoscenza della lingua (QCER), certificato.

B.1.2. Efficientamento del servizio.

Dovranno essere illustrate le modalità di erogazione del servizio con precisa indicazione e descrizione delle singole voci che generano i punteggi di cui al successivo punto D.1.2:

- le modalità, nel rispetto di quanto indicato nelle specifiche tecniche, dell'organizzazione dei vari servizi, con particolare riferimento all'esecuzione delle prestazioni con modalità in rete;
- la descrizione e l'esatta ubicazione degli immobili, con l'indicazione specifica circa l'utilizzo esclusivo ovvero l'eventuale inserimento in contesto condominiale: in tal caso l'offerente avrà cura di descrivere il contesto del condominio (edificio, casa a schiera, unità bifamiliare, ecc.) con l'esatta indicazione delle unità costituenti il condominio stesso, facendo presente il rapporto tra le unità immobiliari offerte, da adibire a CAS e le altre unità presenti nel contesto condominiale, destinate ad altri usi.
- programma di elaborazione dei dati relativi ai servizi affidati in gestione, necessari ai fini dell'attività di controllo;
- piani e metodi di garanzia della qualità delle derrate alimentari fornite sotto il

profilo della loro genuinità e del loro stato di perfetta conservazione ed igiene, dall'atto dell'acquisto alla loro consegna presso la struttura di accoglienza;

- misure di intese a ridurre l'impatto ambientale in termini di consumi ed inquinamento, in esecuzione delle prestazioni per servizi di pulizia ed igiene specificamente indicate all'art. 4 comma 1 b), c), e), f), g), h) del capitolato;
- piano formativo degli ospiti in ordine ai metodi e alla frequenza delle attività di pulizia degli ambienti e di raccolta differenziata di cui all'art 4, comma 3 lett. a) e d) del capitolato; piano di controllo sul regolare svolgimento delle predette attività.

B.2. PROPOSTE MIGLIORATIVE

Il concorrente, ai fini dell'attribuzione dei punteggi di cui al successivo punto D.2, può formulare proposte di prestazioni ulteriori rispetto a quelle dettagliate nelle specifiche tecniche, utili a rendere un servizio maggiormente soddisfacente delle necessità di vita degli ospiti,

- quali:
- a) la dichiarata disponibilità, commisurata ad un preciso numero di ospiti, ad estendere, senza costi aggiuntivi, tutti i servizi, a richiesta urgente del Comune, al sopravvenire di situazioni di emergenza e fino a cessata esigenza, nel rispetto dei requisiti dimensionali delle strutture di cui all'allegato "C";
 - b) disponibilità al prelievo diretto, a cura e spese del partecipante, presso il punto di raccolta presso la città di Venezia o altro luogo della Regione indicato dalla Prefettura ed al trasporto presso il CAS di destinazione dei richiedenti asilo assegnati, provenienti da sbarchi o da altre rotte, utilizzando mezzi idonei e garantendo il rispetto delle norme di sicurezza. Il requisito dovrà essere dichiarato in sede di elaborazione dell'offerta tecnica;
 - c) progetti - analiticamente descritti in tutte le fasi attuative - per la realizzazione integrata con enti locali, organismi istituzionali (esemplificativamente: Centri territoriali permanenti, Sportelli per il lavoro, SERT) o enti/associazioni di comprovata esperienza nell'assistenza sociale, dei servizi di cui all'art. 2 lett. B, punti da 1 a 7 del Capitolato, attestata dalla presenza di intese o accordi con i predetti enti, associazioni e organismi;
 - d) disponibilità ad assicurare l'accompagnamento dei migranti presso il servizio di trasporto pubblico più vicino o presso il centro abitato più vicino;
 - e) protocolli di collaborazione ed accordi con l'azienda sanitaria territorialmente competente per l'organizzazione dei servizi di assistenza sanitaria.

C) MODALITA' DI FORMULAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA. OFFERTA ECONOMICA

Il documento contenente l'offerta economica dovrà articolarsi secondo quanto di seguito indicato:

- a) ribasso percentuale che sarà applicato all'importo a base di gara di cui al

disciplinare, al netto di IVA e degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze. Il concorrente dovrà formulare la propria offerta economica specificando il ribasso percentuale unico da applicare sia al prezzo pro-die/pro-capite sia al prezzo per singolo kit di primo ingresso;

b) stima dei costi aziendali relativi alla salute ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro di cui all'art. 95, comma 10, del Codice degli appalti;

c) la stima dei costi della manodopera, ai sensi dell'art. 95, comma 10, del Codice degli appalti.

D) PONDERAZIONE DEGLI ELEMENTI DI VALUTAZIONE E CRITERI DI ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI.

OFFERTA TECNICA :

punteggio massimo 70 punti
su 100

Elementi di valutazione Ponderazione

- a) qualità del servizio offerto 40 punti
- b) proposte migliorative 10 punti
- c) certificazione ISO 9001 10 punti
- d) certificazione ISO 2001 10 PUNTI

OFFERTA ECONOMICA

Punteggio massimo: 30 punti su 100

Ponderazione dei sub elementi e criteri di attribuzione dei punteggi

D.1. Qualità del servizio

La quota del punteggio relativa alla qualità del servizio di complessivi 54 punti viene attribuita mediante sommatoria dei seguenti criteri tabellari:

- nella misura massima di 37 punti valutando l'organizzazione del servizio sotto il profilo della disponibilità di risorse umane;
- nella misura massima di 17 punti sotto il profilo dell'efficientamento del servizio.

D.1.1. In particolare, per maggiori risorse di personale si intende:

Incremento dotazione personale fino ad un massimo di [10] punti. In particolare:

a) tenuto conto del criterio di commisurazione del rapporto minimo ospiti/operatori diurni e/o notturni indicato nella tabella dotazione personale (Allegato A del capitolato) ogni incremento di unità che superi il predetto rapporto, comporta l'attribuzione di 5 punti.

Incremento ore settimanali fino ad un massimo di [12] punti. In particolare:
 b) per i servizi di direzione, assistenza sociale, assistenza psicologica, orientamento legale e al territorio, mediazione culturale, somministrazione di corsi di lingua italiana che nella tabella dotazione personale sono misurati in ore settimanali, ogni incremento di un'ora comporta l'attribuzione di 1 punto, per un massimo di 2 punti per ciascun servizio. Incremento del monte ore annuale per l'intervento del medico a chiamata, senza oneri aggiuntivi a carico dell'Amministrazione, fino ad un massimo di [8] punti. In particolare:

c) Sono attribuiti:

- 2,00	punti per un aumento pari al 10% del monte ore annuale
- 6,00	punti per un aumento pari al 20% del monte ore annuale
- 8,00	punti per un aumento pari al 30% del monte ore annuale

Specifiche conoscenze linguistiche del personale fino ad un massimo di [7] punti:

d) 1 punto è attribuito per l'eventuale impiego del personale – diverso dal mediatore linguistico – che abbia un adeguato livello di conoscenza della lingua inglese, araba e/o francese. Si considera adeguato almeno il livello di conoscenza C1 del Quadro Comune Europeo di riferimento per la conoscenza della lingua (QCER) di suddette lingue, certificato.

D.1.2 Per l'efficientamento del servizio, l'ulteriore quota di 17 punti relativa alla qualità del servizio, viene attribuita valutando:

- a) 5,00 punti l'efficienza e la funzionalità delle modalità di erogazione in rete dei servizi;
- b) 1,50 punti il possesso di certificazioni di qualità;
- c) 1,00 punti l'aver offerto uno o più immobili ad uso esclusivo di C.A.S e non in condominio ovvero, se in condominio, le unità adibite a CAS non superino il 10% del numero complessivo di unità presenti nel condominio stesso;
- d) 2,00 punti l'aver offerto tutti gli immobili ad uso esclusivo di C.A.S e non in condominio ovvero, se in condominio, le unità adibite a CAS non superino il 10% del numero complessivo di unità presenti nel condominio stesso (in tal caso i punti 2,00 si sommano a punti 1,00 di cui alla lettera d) ed al concorrente viene assegnato il totale di punti 3,00);
- e) 3,00 punti, la predisposizione di un programma di elaborazione dei dati relativi ai servizi affidati in gestione necessari ai compiti di controllo;
- f) 1,50 punti, piani e metodi di garanzia della qualità delle derrate alimentari fornite sotto il profilo della loro genuinità e del loro stato di perfetta conservazione ed igiene, dall'atto dell'acquisto alla loro consegna presso la struttura di accoglienza;
- g) 1,00 punto, efficaci misure intese a ridurre l'impatto ambientale in termini di consumi ed inquinamento, in esecuzione delle prestazioni per servizi di pulizia ed igiene indicate all'art. 4 comma 1 lett. b),c), e), f), g), h) dello schema di capitolato;
- h) 2,00 punti, la predisposizione di due piani: uno riguardante la formazione degli ospiti in ordine ai metodi e alla frequenza delle attività di pulizia degli ambienti e di raccolta differenziata poste a carico degli ospiti stessi di cui all'art. 4 comma 3 lettere a) e d) del capitolato; l'altro riguardante il

controllo sul regolare svolgimento delle predette attività di pulizia e di raccolta differenziata (a ciascun piano viene assegnato 1,00 punto).

D.2. Proposte migliorative.

L'attribuzione del punteggio relativo a questo segmento di fattori di ponderazione, è operata sulla base di complessivi 16 punti attribuiti per prestazioni ulteriori rispetto a quelle dettagliate nelle specifiche tecniche, utili a rendere un servizio maggiormente soddisfacente delle necessità di vita degli ospiti, secondo la seguente articolazione:

- a) disponibilità commisurata ad un numero di ospiti pari al 10% della capienza della struttura, ad estendere, senza costi aggiuntivi, tutti i servizi, a richiesta urgente della Prefettura, al sopravvenire di situazioni di emergenza e fino a cessata esigenza, nel rispetto dei requisiti dimensionali delle strutture di cui all'allegato "C": 3 punti tabellari;
 - b) disponibilità al prelievo diretto, a cura e spese del partecipante, presso il punto di raccolta presso la città di Venezia o altro luogo della Regione indicato dalla Prefettura ed al trasporto presso il CAS di destinazione dei richiedenti asilo assegnati, provenienti da sbarchi o da altre rotte, utilizzando mezzi idonei e garantendo il rispetto delle norme di sicurezza. Il requisito dovrà essere dichiarato in sede di elaborazione dell'offerta tecnica. 3 punti tabellari;
 - c) progetti - analiticamente descritti in tutte le fasi attuative - per la realizzazione integrata con enti locali, organismi istituzionali (esemplificativamente: Centri territoriali permanenti, Sportelli per il lavoro, SERT) o enti/associazioni di comprovata esperienza nell'assistenza sociale, dei servizi di cui all'art. 2 lett. B, punti da 1 a 7 del Capitolato, attestata dalla presenza di intese o accordi con i predetti enti, associazioni e organismi: fino ad un massimo di 3 punti;
 - d) disponibilità ad assicurare l'accompagnamento dei migranti presso il servizio di trasporto pubblico più vicino o presso il centro abitato più vicino (2 punti tabellari);
 - e) efficienza ed efficacia dei protocolli e/o accordi di collaborazione concernenti la progettazione e realizzazione integrata dei servizi di assistenza sanitaria con l'azienda sanitaria territorialmente competente, con particolare attenzione alle misure di sostegno nei confronti delle situazioni vulnerabili e di riabilitazione delle vittime di tortura o di situazioni di grave violenza: fino ad un massimo di 5 punti.
- A ciascuno degli elementi qualitativi di cui alle precedenti lett. c) ed e) è assegnato un punteggio discrezionale tramite un coefficiente determinato mediante l'attribuzione di un valore variabile tra 0 e 1, da parte di ciascun commissario di gara. In particolare, l'attribuzione del coefficiente dei sub-criteri così detti "discrezionali" avverrà sulla base di un giudizio discrezionale effettuato attraverso la seguente scala di valutazione:

SCALA DI VALUTAZIONE

NON VALUTABILE [0]%

PARZIALMENTE ADEGUATO [0,3]%

SUFFICIENTE [0,6]%

DISCRETO [0,7]%
BUONO [0,8]%
OTTIMO [1]%

Per ciascun sub-criterio, una volta che ciascun commissario ha attribuito il coefficiente a ciascun concorrente, viene calcolata la media dei coefficienti attribuiti, viene assegnato il valore 1 al coefficiente più elevato e vengono di conseguenza riparametrati tutti gli altri coefficienti. Il punteggio per i suddetti elementi sarà determinato sulla base della sommatoria dei punteggi relativi agli elementi di valutazione qualitativi, i quali verranno determinati moltiplicando il punteggio massimo attribuibile per ciascun fattore ponderale per la media dei coefficienti sopra indicata. Per il calcolo del punteggio complessivo dell'offerta tecnica, al risultato della suddetta operazione di valutazione - relativa alle lett. b) e c) - verranno sommati i punteggi tabellari espressi in valore assoluto.

La Prefettura procede alla riparametrazione dei punteggi per riallinearli ai punteggi previsti per l'elemento di partenza, in conformità al contenuto delle Linee Guida ANAC n. 2 recanti "Offerta economicamente più vantaggiosa".

E) CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA

Il punteggio dell'offerta economica è pari a 30 punti ed è attribuito secondo la seguente formula:

Dove:

$$Pe = 30 * Ci$$

- Pe è il punteggio attribuito all'offerta economica del concorrente i-esimo.
- Ci è il coefficiente attribuito al concorrente i-esimo.

Il coefficiente Ci viene calcolato per tutte le offerte con la seguente formula bilineare:

$$\text{(per } Ai \leq \text{Asoglia)} Ci = X * Ai / \text{Asoglia}$$

$$\text{(per } Ai > \text{Asoglia)} Ci = X + (1,00 - X) * [(Ai - \text{Asoglia}) / (\text{Amax} - \text{Asoglia})]$$

Dove:

- Ai è il valore di ribasso dell'offerta i-esima
- Asoglia è il valore di ribasso medio
- Amax è il valore di ribasso massimo offerto
- X è una costante che si assume pari a 0,85

F) PUNTEGGIO COMPLESSIVO

Il punteggio complessivo, in applicazione del metodo aggregativo compensatore di cui alle Linee Guida dell'ANAC n. 2, par. VI, n.1, utilizzato sia per la valutazione dell'offerta tecnica sia per quella economica, è dato dalla somma dei punteggi riportati in entrambe le componenti